



ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA

REGULAMIN

PRZEWOZU ZASTĘPCZĄ KOMUNIKACJĄ AUTOBUSOWĄ NA TRASIE

ŁASK – SIERADZ – ŁASK

(obowiązujący od 10 czerwca 2018 r. do 1 września 2018 r.)



Spis treści

| | |
|--|----------|
| § 1 Słownik terminów | 3 |
| § 2 Postanowienia ogólne | 3 |
| § 3 Zakup biletu | 4 |
| § 4 Prawa i obowiązki podróżnego przy przejazdach Busem Łask – Sieradz – Łask | 4 |
| § 5 Przewóz rzeczy, rowerów i zwierząt | 6 |
| § 6 Przepisy porządkowe | 6 |
| § 7 Przejazd osób niepełnosprawnych i osób o ograniczonej sprawności ruchowej | 7 |
| § 8 Reklamacje i skargi | 7 |
| § 9 Inne | 7 |

Regulamin określa warunki obsługi podróżnych, odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt w przewozach uruchamianych na trasie Łask – Sieradz – Łask, w pojazdach Zastępczej Komunikacji Autobusowej (Busach).

§ 1 Słownik terminów

1. **Bus** – Zastępcza Komunikacja Autobusowa.
2. **Regulamin (RPO-ŁKA)** – Regulamin obsługi podróżnych, odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt.
3. **Taryfa przewozowa (ŁKA-TP)** – Taryfa przewozowa obowiązująca w „ŁKA” sp. z o.o.
4. **obsługa busa** – pracownicy drużyny konduktorskiej lub inni pracownicy „ŁKA” sp. z o.o. upoważnieni do kontroli dokumentów przewozu i dokumentów poświadczających uprawnienia do ulgowych przejazdów oraz sprzedaży lub aktywacji biletów, udzielania informacji, zamieszczania poświadczeń i adnotacji na biletach.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Wsiadanie do pojazdu i wysiadanie z niego może odbywać się tylko na oznaczonych i wymienionych w rozkładzie jazdy przystankach autobusowych po całkowitym zatrzymaniu się pojazdu.
2. Busesy są oznaczone poprzez oklejenie pojazdu w kolory identyfikujące pociągi „ŁKA” sp. z o.o., zgodnie z załącznikiem nr 1, a także są wyposażone w tablice kierunkowe ze wskazaniem kierunku jazdy tj. przystanku/stacji docelowej, umieszczone z przodu i z boku od strony drzwi, zgodnie z załącznikiem nr 2 oraz na drzwiach znajduje się informacja „Osoby z widoczną niepełnosprawnością, rodzice z małymi dziećmi i osoby starsze mają pierwszeństwo przy wejściu na pokład Busa”.
3. Pasażerowie zobowiązani są wejść do pojazdu przednimi drzwiami oznaczonymi napisem „WEJŚCIE”.
4. Przewóz bagażu w Busie odbywa się zgodnie z zapisami § 5.
5. Pasażerowie zajmujący miejsca stojące, powinni w czasie jazdy trzymać się przeznaczonych do tego celu uchwytów lub poręczy.
6. Pasażerowi nie mogą zajmować miejsca w pobliżu kierowcy w sposób ograniczający jego pole widzenia ani zachowywać się z sposób utrudniający kierującemu prowadzenie pojazdu.
7. Podróżny zobowiązany jest dbać o to, aby wsiąść do właściwego Busa i wysiąść z niego na właściwym przystanku.

§ 3 Zakup biletu

1. Podróżny może nabyć bilet na przejazd/przewóz przed rozpoczęciem przejazdu w jednym z dostępnych kanałów sprzedaży biletów:
 - 1) w kasach biletowych „ŁKA” sp. z o.o. (własnych i agencyjnych) oraz w wybranych kasach innych przewoźników,
 - 2) w biletomatach stacjonarnych,
szczegółowe informacje dotyczące lokalizacji kas biletowych oraz biletomatów stacjonarnych znajdują się na stronie internetowej: www.lka.lodzkie.pl/gdzie-kupic-bilet/,
 - 3) za pośrednictwem sklepu internetowego:
 - a) www.e-bilety.lka.lodzkie.pl,
 - b) www.koleo.pl,
 - c) www.biletylodzkie.pl,
 - 4) przez telefon komórkowy za pośrednictwem aplikacji mobilnej SkyCash.
2. Bilety na przejazd/przewóz należy nabywać od i do stacji kolejowych (na dotychczasowych warunkach).
3. „ŁKA” sp. z o.o. zastrzega sobie prawo kontroli biletów na przejazd/przewóz podczas wysiadania podróżnego z Busa. W sytuacji ujawnienia podróżnego nieposiadającego ważnego biletu, pobierana jest opłata taryfowa oraz opłata dodatkowa na podstawie Regulaminu (RPO-ŁKA) oraz Taryfy przewozowej (ŁKA-TP). W sytuacji braku możliwości ustalenia przystanku/stacji rozpoczęcia przejazdu podróżnego, opłatę taryfową ustala się od przystanku/stacji początkowej przejazdu Busem.
4. Pojazdy realizujące przewóz w ramach Zastępczej Komunikacji Autobusowej nie są wyposażone w mobilne automaty biletowe.

§ 4 Prawa i obowiązki podróżnego przy przejazdach Busem Łask – Sieradz – Łask

1. Przejazd w relacji Łask – Sieradz – Łask odbywa się na podstawie ważnego biletu na przejazd.
2. Na ww. odcinku jest uruchomiona wariantowa komunikacja zastępcza. Jeden Bus zatrzymuje się na wszystkich przystankach zastępczej komunikacji, a drugi na wybranych przystankach.
3. Bus będzie zatrzymywał się na następujących przystankach:

| I.p. | Bus zatrzymujący się na wszystkich przystankach Zastępczej Komunikacji Autobusowej BUS | Bus zatrzymujący się na wybranych przystankach Zastępczej Komunikacji Autobusowej BUS PRZYŚPIESZONY |
|------|---|---|
| 1. | Łask – przystanek przy stacji PKP ul. Kolejowa, | Łask – przystanek przy stacji PKP ul. Kolejowa, |

| | | |
|----|--|---|
| 2. | Ostrówek – przystanek autobusowy (ok. od 2200 m. od Borszewic), | - |
| 3. | Zduńska Wola – przystanek przy stacji PKP Plac Żelazny | Zduńska Wola – przystanek przy stacji PKP Plac Żelazny |
| 4. | Męcka Wola – przystanek autobusowy Stawiszcze | - |
| 5. | Sieradz Męka – przystanek autobusowy, skrzyżowanie ul. Sienkiewicza – ul. Uniejowska (Woźniki) | - |
| 6. | Sieradz Warta – przystanek autobusowy ul. Sienkiewicza/Rondo, | Sieradz Warta – przystanek autobusowy ul. Sienkiewicza/Rondo, |
| 7. | Sieradz – przy stacji PKP ul. Kolejowa | Sieradz – przy stacji PKP ul. Kolejowa |

4. Bilety na przejazd/przewóz należy zakupić od i do stacji kolejowej:

| l.p | przystanek/stacja Busa | bilet należy nabyć do stacji kolejowej |
|------------|--|---|
| 1. | Łask – przystanek przy stacji PKP ul. Kolejowa | Łask |
| 2. | Ostrówek – przystanek autobusowy (ok. od 2200 m. od Borszewic), | Borszewice |
| 3. | Zduńska Wola – przystanek przy stacji PKP Plac Żelazny | Zduńska Wola |
| 4. | Męcka Wola – przystanek autobusowy Stawiszcze | Męcka Wola |
| 5. | Sieradz Męka – przystanek autobusowy, skrzyżowanie ul. Sienkiewicza – ul. Uniejowska (Woźniki) | Sieradz Męka |
| 6. | Sieradz Warta – przystanek autobusowy ul. Sienkiewicza/Rondo, | Sieradz Warta |
| 7. | Sieradz – przy stacji PKP, ul. Kolejowa | Sieradz |

5. Podróżny nie posiadający ważnego biletu na przejazd zobowiązany jest niezwłocznie po wejściu do Busa zgłosić brak ważnego biletu na przejazd, dotyczy to również osób niepełnosprawnych i osób o ograniczonej sprawności ruchowej. Kierowca Busa w tej sytuacji zobowiązany jest wydać „Poświadczenie o zgłoszeniu braku ważnego biletu” ze wskazaniem nazwy przystanku/stacji wejścia podróżnego do pojazdu.
6. Odprawy podróżnego dokonuje się w trakcie kontroli biletów w pojeździe z tym, że za wydanie biletu na przejazd/przewóz od przystanku/stacji, na których są czynne kasy biletowe (tj. Zduńska Wola, Sieradz) pobierana jest opłata za wydanie biletu zgodnie z Taryfą przewozową (ŁKA-TP) oraz Regulaminem (RPO-ŁKA).

7. Opłaty za wydanie biletu w pociągu nie pobiera się od osób, o których mowa w § 11 ust. 2a Regulaminu (RPO-ŁKA), jak również od osób:
 - 1) rozpoczynających przejazd od stacji w czasie, gdy kasa biletowa jest nieczynna, biletomat stacjonarny jest nieczynny, nie ma kasy biletowej ani biletomatu lub nie sprzedaje się w kasie/biletomacie biletów danego rodzaju (nawet w przypadku czynnego biletomatu),
 - 2) z ważnym biletem, które zgłoszą zamiar zmiany umowy przewozu, w zakresie:
 - a) zmiany terminu,
 - b) stacji przeznaczenia – najpóźniej na ostatniej stacji zatrzymania autobusu poprzedzającej stację przeznaczenia, wskazaną na bilecie,
 - c) drogi przewozu – najpóźniej na stacji, od której ma nastąpić zmiana,
 - 3) posiadających:
 - a) wydane przez kasę biletową poświadczenie o zgłoszeniu braku ważnego biletu,
 - b) bilet z adnotacją „Dalej w pociągu „ŁKA” sp. z o.o.”,
 - c) bilet z nadrukiem albo potwierdzoną adnotacją „Zmiana przewoźnika”, wystawiony w pociągu, gdy rozkładowy czas na przesiadkę nie przekracza 30 minut,
 - d) bilet z niższym wymiarem ulgi niż posiadany,
 - e) zamierzających nabyć bilet z ulgą 100%.
8. Obsługa busa przyjmuje należności wyłącznie w formie gotówkowej PLN.
9. Jeżeli podróżny nie posiada gotówki na uregulowanie należności lub gdy odmawia uregulowania należności w pojeździe, obsługa busa wystawi wezwanie do zapłaty wraz z opłatą dodatkową wynikającą z Regulaminu (RPO-ŁKA) oraz Taryfy przewozowej (ŁKA-TP).
10. W sytuacji ujawnienia osoby nie posiadającej „Poświadczenie o zgłoszeniu braku ważnego biletu na przejazd”, podróżny traktowany jest jak podróżny bez ważnego biletu.

§ 5 Przewóz rzeczy, rowerów i zwierząt

1. Wewnątrz Busa mogą być przewożone przedmioty, które stanowią bagaż podręczny, które:
 - 1) są łatwo przenośne,
 - 2) nie tamują przejścia, nie przeszkadzają podróżnym i nie narażają ich na niewygodę lub niebezpieczeństwo,
 - 3) są trzymane przez podróżnego w ręku lub na kolanach,
 - 4) są czyste i przystosowane do przewozu wewnątrz pojazdu.
2. W Busach brak jest możliwości przewozu rowerów.
3. Przewóz zwierząt odbywa się na zasadach określonych w § 21 Regulaminu (RPO-ŁKA).

§ 6 Przepisy porządkowe

1. Podróżny przy przejeździe Busem jest zobowiązany do przestrzegania przepisów porządkowych określonych w Regulaminie (RPO-ŁKA).

2. Osoby zagrażające bezpieczeństwu lub porządkowi mogą być niedopuszczone do przewozu lub usunięte z Busa.

§ 7 Przejazd osób niepełnosprawnych i osób o ograniczonej sprawności ruchowej

1. Osoby z widoczną niepełnosprawnością, rodzice z małymi dziećmi i osoby starsze mają pierwszeństwo przy wejściu na pokład Busa.
2. Busesy są wysokopodłogowe oraz nie są dostosowane do przewozu osób na wózkach inwalidzkich. Przewóz osób poruszających się na wózkach inwalidzkich jest możliwy wyłącznie po zgłoszeniu takiej potrzeby na 24 godziny przed planowanym wyjazdem w sposób zgodny z § 28 pkt 2 Regulaminu RPO-ŁKA.
3. Nieodpłatna pomoc osobom niepełnosprawnym i osobom o ograniczonej sprawności ruchowej z zastrzeżeniem ust. 2, zapewniana jest, jeżeli o potrzebie jej udzielenia „ŁKA” sp. z o.o. zostanie poinformowana z przynajmniej 24-godzinnym wyprzedzeniem przed planowanym wyjazdem w sposób zgodny z § 28 pkt 2 Regulaminu RPO-ŁKA. W przypadku braku takiego zgłoszenia pomoc udzielana jest wyłącznie w sytuacji obecności obsługi busa. Wykluczeniu podlega pomoc w zakresie dotarcia na przystanek – takiej pomocy w przypadku przystanków zastępczej komunikacji autobusowej nie udziela również PKP S.A. lub PKP PLK S.A.
4. Infolinia ŁKA pod numerem 42 205 55 15 udziela wszelkich niezbędnych informacji zgodnie z § 28 ust. 4 pkt 1) Regulaminu (RPO-ŁKA).

§ 8 Reklamacje i skargi

1. Reklamacje z tytułu świadczonych usług przez „ŁKA” sp. z o.o. są przyjmowane, rozpatrywane i załatwiane na zasadach określonych w:
 - 1) ustawie Prawo przewozowe;
 - 2) Rozporządzeniu Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego (Dz. U. Nr 38, poz. 266 z późn. zm.);
 - 3) Rozporządzeniu (WE) nr 1371/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczącym praw i obowiązków pasażera w ruchu kolejowym.
2. Reklamacje dotyczące odprawy i przewozu osób, rzeczy i zwierząt oraz skargi i wnioski składa się na zasadach określonych w Regulaminie (RPO-ŁKA).

§ 9 Inne

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Taryfy przewozowej (ŁKA-TP) oraz Regulaminu obsługi podróżnych, odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt (RPO-ŁKA).

Załączniki do Regulaminu:

- 1) wzór oznaczeń Zastępczej Komunikacji Autobusowej,
- 2) wzór tablic kierunkowych.